

Všeobecné obchodní podmínky pro předplatné časopisů KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO vydavatelství Pocket media s.r.o.

1. Obecná ujednání

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi předplatitelem časopisu KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO (dále také jen „časopis“), a dodavatelem časopisu KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO.

1.2 **Předplatitel je fyzická nebo právnická osoba**, která s dodavatelem na základě objednávky a související úhrady sjednané ceny uzavřela smlouvu o předplatném a doručování časopisu KAM v Brně nebo FOOD DRINK BRNO (dále jen „**předplatitel**“).

1.3 **Dodavatel časopisu KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO je** společnost Pocket media s.r.o., IČO: 04541227, se sídlem Jakubské náměstí 644/3, Brno 602 00, vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 90484 (dále jen „**dodavatel**“), na uvedené adrese je i sídlo **redakce časopisu**.

1.4 **Přímé předplatné** je předplatné sjednané **přímo u dodavatele, pro doručení jen v rámci území České republiky**. Na předplatné časopisu sjednané u jiných společností nebo k doručení do zahraničí se tyto obchodní podmínky nevztahují.

1.5 **Cena časopisu** pro přímé předplatné se řídí platným ceníkem dodavatele a je konečná včetně zákonné výše 10% DPH, zahrnuje veškeré náklady na výrobu, balení i doručení. Ceník předplatného časopisu je zveřejněn na internetových stránkách <http://shop.pocketmedia.cz/> a v případě změny i v časopisu KAM v Brně a je nedílnou těchto obchodních podmínek.

1.6 **Přímé předplatné je předplatné na dobu určitou**. Předplatit lze časopis vždy jen 11 vydání časopisu KAM v Brně a 3 edice časopisu FOOD DRINK BRNO uvedeného v aktuálním ceníku dodavatele. K **prodloužení předplatného** může dojít další úhradou až po vyhlášení nové ceny časopisu na další předplatné období.

1.7 **Pro kontakt s předplatitelem** dodavatel zřídil:

- vyhrazenou **telefonickou linku** 773 287 307, která je v provozu v pracovních dnech od 9 do 16 hodin,
- **e-mailovou** adresu info@pocketmedia.cz,
- **e-shop** na webových stránkách <http://shop.pocketmedia.cz/> pro objednání předplatného.

2. Objednání přímého předplatného

2.1 **Objednávka** musí obsahovat úplnou doručitelnou adresu na území České republiky, dále od kdy do kdy, a v jakém počtu kusů má být časopis zaslán; případně fakturační údaje, pokud je faktura vyžadována.

2.2 Objednání přímého předplatného lze učinit:

- písemně dopisem nebo zasláním vyplněného formuláře na adresu dodavatele,
- e-mailem na info@pocketmedia.cz,
- telefonicky na lince 773 287 307,
- zasláním objednávkové SMS na číslo 773 287 307.

2.3 Dodavatel na základě objednávky zašle předplatiteli vyplněnou složenku k úhradě, nebo údaje pro úhradu převodem či kartou.

2.4 Objednávka předplatného časopisu určeného jako dárek musí obsahovat kromě adresy k doručování i adresu, na kterou bude zaslána složenka či podklady k platbě a dárkový certifikát.

3. Úhrada předplatného

3.1 Úhradou vzniká dodavateli povinnost a předplatiteli nárok na doručování časopisu na adresu uvedenou v objednávce.

3.2 Úhradu může předplatitel provést:

- převodem na účet dodavatele č. 2112309677/2700 vedený u UniCredit Bank Czech Republic, a.s., dále jen účet dodavatele, při tomto způsobu platby musí předplatitel uvést vždy variabilní symbol,
- dodavatelem předvyplněnou složenkou typu A na účet dodavatele.

3.3 Úhradu předplatného je nutné pro včasné doručování časopisu provést **s dostatečným předstihem:**

- u běžného kalendářního měsíce je nutné uhradit předplatné nejpozději do 20. dne předcházejícího měsíce na který je časopis určen,

3.4 **Za termín uhrazení** předplatného se považuje den připsání úhrady na účet dodavatele, nebo termín provedení hotovostní platby dodavateli.

3.5 **Při opoždění platby** právo na doručení objednaného časopisu nezaniká. Dodavatel zašle objednané číslo časopisu dodatečně v nejbližším expedičním termínu, jako tzv. doposílku viz bod 4.2.

3.6 **Pokud předplatitel uhradí částku nižší** než je uvedena v objednávce a než odpovídá platnému ceníku, bude mu doručen pouze odpovídající počet vydání časopisu a případný rozdíl mezi uhrazenou částkou a násobkem ceny časopisu k zaslání zůstane u dodavatele jako záloha na další předplatné.

3.7 **Pokud předplatitel uhradí částku vyšší**, než je stanoveno v platném ceníku pro dané předplatné období, bude částka navíc považována za zálohu na další předplatné. Z této zálohy mu bude předplatné prodlouženo automaticky po vyhlášení nové ceny na další předplatné období.

4. Doručování časopisu KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO

4.1 Časopis je přímému předplatiteli doručován prostřednictvím **České pošty a.s.**

4.2 Termíny expedice časopisu KAM v Brně.

- Hlavní expedice probíhá vždy koncem předcházejícího měsíce, na nějž je časopis určen a časopis bývá doručen do poštovní schránky nejpozději do prvního dne měsíce, na nějž je určen.
- Náhradní expedice – tzv. doposílka, je expedována 1x měsíčně uprostřed mezidobí mezi termíny hlavní expedice, ale její přesný termín není garantován.

4.3 Časopis je pro expedici balen do fólie s potiskem, který obsahuje adresní údaje.

4.4 Do obalu jsou dle možností dodavatele **vkládány dárky**, které nejsou nárokové; jejich počet a rozsah je dán možnostmi dodavatele. V případě zaslání náhradního čísla časopisu nebo při dodatečné expedici nemusí být v zásilce obsaženy.

4.5 V zájmu bezproblémového doručování má být předplatitel vybaven **poštovní schránkou** umožňující volné **vložení časopisu o rozměru A4** (bez ohýbání) včetně případných dáreků.

4.6 V případě **změny doručovací adresy** (stěhování, změna doručovací pošty aj.) je v zájmu předplatitele oznámit tuto skutečnost dodavateli bez zbytečného odkladu, nejlépe na tel. lince 773 287 307. Změna je proveditelná vždy nejpozději do 15. dne předcházejícího měsíce, od nějž je změna požadována. Zároveň je v zájmu předplatitele oznámit co nejdříve dodavateli i skutečnost o případném nedoručení časopisu, aby mohl dodavatel včas sjednat nápravu.

4.7 V případě opakovaného vrácení časopisu zpět na adresu dodavatele s uvedením důvodu má dodavatel právo zasílání časopisu pozastavit až do doby vyřešení problému.

4.8 Pokud předplatitel v rámci předplatného objedná zároveň již vydaná čísla časopisu, obdrží je dodatečně, po úhradě v prvním řádném expedičním termínu dle bodu 4.2 a 4.4 těchto podmínek.

4.9 Termíny expedice časopisu FOOD DRINK BRNO.

- Hlavní expedice probíhá vždy v daném měsíci avizovaného termínu vydání, ihned po jeho vydání. Ostatní ujednání ohledně doručování platí obdobně dle bodů 4.3, 4.5–4.8.

5. Reklamac

5.1 **Předplatitel má právo uplatnit reklamaci** u dodavatele z těchto důvodů:

- nedodání předplaceného výtisku časopisu,
- dodání neúplného, poškozeného nebo nekvalitně vyrobeného výtisku časopisu.

5.2 Reklamac u přímého předplatného přijímá výhradně dodavatel v redakci časopisu KAM v Brně a FOOD DRINK BRNO, nejlépe na email info@pocketmedia.cz. Při uznání reklamac zašle dodavatel předplatiteli náhradní číslo v nejbližším možném expedičním termínu, v souladu s body 4.2 a 4.4 těchto podmínek.

5.3 V případě nedodání nebo poškození dárku v rámci předplatného časopisu KAM v Brně není možné uplatnit běžnou reklamaci (viz bod 4.4), neboť dárek není nárokový a je vždy vázán na zaslání dalšího čísla časopisu. Vyřízení takové reklamace závisí na možnostech dodavatele.

6. Prodloužení smlouvy o přímém předplatném

6.1 Pro prodloužení předplatného dodavatel zasílá předplatiteli v posledním předplaceném čísle časopisu dopis a složenku vyplněnou na další předplatné období. Složenku obdrží vždy předplatitel, a to i v případě, že byl časopis objednan formou dárku. Řádnou úhradou ceny dle zasláné složenky se prodlužuje předplatné časopisu na další sjednané předplatné období.

6.2 Částka k úhradě uvedená na složenke odpovídá ceně předplatného do konce dalšího předplatného období, tj. na dalších 11 čísel u časopisu KAM v Brně a 3 edice u časopisu FOOD DRINK BRNO, navazuje na stávající předplatné a zahrnuje případné přeplatky či nedoplatky z minulého předplatného období.

7. Předčasné ukončení předplatného a smlouvy o předplatném

7.1 Předplatné lze výjimečně ukončit i předčasně na základě výpovědi smlouvy ze strany předplatitele. Žádost musí být doručena písemně s uvedením stávající doručovací adresy a důvodem výpovědi. Výpověď musí být doručena nejpozději do 15. dne předcházejícího měsíce, od něhož již nemá být časopis doručován.

7.2 V případě ukončení přímého předplatného výpovědí ze strany předplatitele vrátí dodavatel do 3 měsíců částku odpovídající ceně doposud nedoručených časopisů podle ceníku platného v době objednání, která bude dále snížena o manipulační poplatek ve výši 50 Kč jako nezbytné výdaje na vrácení.

7.3 V případě, že je smlouva o předplatném uzavřena distančním způsobem, je předplatitel, který vystupuje při uzavírání smlouvy o předplatném jako spotřebitel, oprávněn od smlouvy o předplatném bez uvedení důvodů odstoupit, a to do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy o předplatném. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o předplatném musí předplatitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat dodavatele formou jednoznačného prohlášení.

7.4 Předplatitel výslovně požaduje, aby dodavatel s poskytováním služeb dle smlouvy započal již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 7.4. Vzhledem k této skutečnosti je předplatitel, v případě odstoupení od smlouvy, povinen zaplatit dodavateli poměrnou část sjednané ceny dle rozsahu poskytnutého plnění do doby, kdy předplatitel informoval poskytovatele o odstoupení od smlouvy.

8. Ochrana dat

8.1 Rozsah shromažďovaných dat: Dodavatel shromažďuje pouze kontaktní údaje v podobě jména, příjmení, resp. názvu, a doručovací adresy, jak fyzických, tak právnických osob, výhradně za účelem

doručení časopisu. K těmto shromažďovaným údajům eviduje dále příchozí úhrady včetně jejich způsobu podle přidělených identifikačních čísel.

8.2 V souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů předplatitel uzavřením smlouvy o přímém předplatném souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů dodavatelem, jakožto správcem a zpracovatelem, za účelem zařazení do seznamu doručovacích adres předplatitelů.

8.3 Dodavatel se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje bude využívat výhradně za účelem doručování časopisu KAM v Brně a že nebudou poskytnuty jiným stranám za jakýmkoli účelem.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní vztah mezi předplatitelem a dodavatelem se řídí ustanovením občanského zákoníku, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak.

9.2 Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o změně či ukončení účinnosti těchto Obchodních podmínek, tím však nejsou dotčeny do té doby již uzavřené smlouvy o předplatném.

9.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2017.

Kristýna Tieku Lamplotová,
jednatelka
Pocket media s.r.o.